

Periodo: ENERO-MARZO 2021

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	N° OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F							
1				1		06-01-21	Email	2021-EI-00000024: Como creativo de la ciudad y ante la falta de colaboración de los entes gubernamentales para su desenvolvimiento desearíamos que nos colaboraran en una nota en el noticiero telecafé para que desde Manizales estamos haciendo mucho por la prevención con civismo y cultura ciudadana estamos ubicados en el sector de la Plaza de toros restaurante La katrina antiguo arrayanes muchas gracias todos unidos solo no podemos	Producción y Programación	20	2021-IE-00000045: El periodista de Telecafé Noticias Andres Felipe Posada es la persona encargada de realizar la investigación de su solicitud para determinar la pertinencia del cubrimiento periodístico	04-02-21
2				1		12-01-21	Email	2021-EI-00000070: solicitud de entrega de tablet	Producción y Programación	17	2021-IE-00000051: le informamos que corrms traslado de informacion suministrada por usted, la cual se identifica como PQRSF, a la casa productoria EJE 360 PRODUCCIONES, quien es el responsable de dar cumplimiento a los incentivos contemplados durante la realizacion del reality.	04-02-21
3			1			12-01-21	Email	2021-EI-00000071: Denuncia de espacio publico de apropiacion de este espacio la privatizacion injustificada de este escenario	Producción y Programación	17	2021-IE-00000046: su solicitud fue remitida al Director del Noticiero para verificar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico	04-02-21
4				1		14-01-21	Email	2021-EI-00000116: Solicitud de ACAPAM a RTVC para transmitir señal del canal institucional y señal colombia	Tecnología e innovación	2	2021-IE-00000110: Se le informa a la empresa ACAPAM, que esta solicitud se la debe realizar a RTVC, encargados de este tema	18-01-21
5				1		20-01-21	Email	2021-EI-00000184:solicitud de cantante musica urbana para entrevista	Producción y Programación	11	2021-IE-00000047: su solicitud fue remitida a Telecafe Noticias para verificar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico, la periodista de la seccion sin stress se comunicara con usted	04-02-21
6	1					21-01-21	Email	2021-EI-00000203: DP - Proceso preventivo IUS-E -2021-007969, solicitud de información por parte de la Procuraduría Regional de Caldas, sobre la contratación de TELECAFÉ LTDA. dentro del tiempo transcurrido entre el 1 de enero de 2020 y el 8 de enero de 2021.	Jurídica	5	2021-IE-00000028 - Respuesta Procuraduría proceso preventivo IUS - E -2021-007969 - Informe de contratación desde el 1 de enero 2020 al 8 de enero de 2021	28-01-21
7				1		26-01-21	Carta	2021-EI-00000267: Solicitud de una entrevista para el escritor dar a conocer sus poemas	Producción y Programación	9	2021-IE-00000053: Su solicitud fue enviada a los productores del programa El despecho y se facilito correo para que se comuniquen directamente con ellos.	08-02-21
8	1					27-01-21	Email	2021-EI-00000296: DP - Remisión por competencia radicado 201078163. Ciudadana solicita información sobre transmisiones de corridas de toros.	Jurídica	10	2021-IE-00000057 - Respuesta a Dercho de Petición- Se brinda información y respuesta a los 11 puntos solicitados por el peticionario.	10-02-21
9				1		02-02-21	Email	2021-EI-00000390: Solicito para subir los capitulos de la serie " Sin limites" a youtube.	Producción y Programación	4	2021-IE-00000052: su solicitud fue enviada al area digital del canal, los que subiran el material completo a youtube.	08-02-21
10				1		04-02-21	Email	2021-EI-00000422: Solicitud de entrevista para Tirittitando de Luisa, actriz cantante y compositora.	Producción y Programación	0	2021-IE-00000048: su solicitud fue remitida a Telecafe Noticias para verificar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico.	04-02-21
11				1		15-02-21	Email	2021-EI-00000566: Solicitud permiso de retransmisión del Canal Telecafé de operador del norte del pais de Peru	Tecnología e innovación	1	2021-IE-00000069: Para dar trámite a su solicitud, el area de tecnología e innovación, envío documento que para los fines de distribución del la señal de Telecafe, se entrega a los operadores de cable.	16-02-21
12	1					15-02-21	Email	2021-EI-00000570: DP - Solicitud de información sobre algunos contratos con prórrogas suscritos por TELECAFÉ LTDA.	Jurídica	9	2021-IE-00000112: Respuesta con información de fecha de respuesta a Derecho de Petición el 03 de marzo de 2021 2021-IE-00000120: Respuesta a Derecho de Petición - Se brinda respuesta y se remite información en coherencia con los 10 puntos solicitados por el peticionario.	26-02-21
13	1					16-02-21	Email	2021-EI-00000608: DP - Proceso preventivo IUS-E-2021-007969, solicitud de información por parte de la procuraduría Regional de Caldas, sobre contratos suscritos por TELECAFÉ LTDA con el señor Juan Manuel Lenis.	Jurídica	11	2021-IE-00000116: Respuesta a tercer requerimiento proceso preventivo IUS-E-2021-007969 - Se brinda respuesta a los dos puntos solicitados y se referencian anexos de la información.	03-03-21
14				1		18-02-21	Email	2021-EI-00000633: Queja por haber emitido material que no correspondia a una nota realizada a la Corporacion Semillas del Café	Producción y Programación	2	2021-IE-00000093: Esta situacion se presento debido a la contingencia del covid 19, se montaron imágenes de apoyo para pintar la nota debido a que las imágenes recibidas por el peticionario no tenain las características recibidas, estas imágenes utilizadas no muestran ningun logo o nombre de entidades ajenas.	22-02-21
15	1					19-02-21	Email	2021-EI-00000646: DP - Remisión por competencia radicado PQRSD 211009833 del MINTIC. Ciudadano solicita información sobre asignación de recursos por parte de MINTIC y los contratos aprobados por TELECAFÉ LTDA. para ejecutarlos.	Jurídica	3	2021-IE-00000102: Respuesta a Derecho de Petición No. 2021-EI-00000646 - Respuesta a los dos puntos solicitados y se referencian anexos de la información.	24-02-21
16				1		22-02-21	Email	2021-EI-00000655: Solicitud carta de autorizacion de transmision del Canal.	Tecnología e innovación	0	2021-IE-00000089: Para dar trámite a su solicitud, el area de tecnología e innovación, envío documento que para los fines de distribución del la señal de Telecafe, se entrega a los operadores de cable.	22-02-21
17				1		22-02-21	Email	2021-EI-00000682: Solicitud carta de autorizacion de transmision del Canal 9 por Akxes telecomunicaciones	Tecnología e innovación	4	2021-IE-00000106: Para dar trámite a su solicitud, el area de tecnología e innovación, envío documento que para los fines de distribución del la señal de Telecafe, se entrega a los operadores de cable.	26-02-21
18	1					22-02-21	Email	2021-EI-00000661: DP - Solicitud de información programa de seguros de la empresa	Jurídica	3	2021-IE-00000105: Respuesta al Derecho de Petición, sobre solicitud de información programa de seguros de la empresa, se da respuesta a los 5 puntos solicitados.	25-02-21
19				1		25-02-21	Sitio Web	Ticket No. 27 Comedidamente solicito el certificado de ingresos y retenciones realizadas en el año 2020 a la empresa PGC Planeación, Gestión y Control S.A.S identificada con NIT 900.112.125-8. <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=27&amp;auth_code=bO9UvKGjtu">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=27&amp;auth_code=bO9UvKGjtu</a>	Cartera	0	Respuesta No. 27: Se envio Certificado al correo gerencia@pgcltda.com	25/02/2021
20				1		25/02/2021	Sitio Web	Ticket No. 28 Quisiera saber porque durante la emisión de TVA NOTICIAS, del día de hoy 25 de febrero, 1:00pm el presentador o dueño MARIO ARBOLEDA , durante la entrevista con el EX PRESIDENTE DE LA REPUBLICA Álvaro Uribe Vélez , lo llama presidente si su periodo de mandato ya finalizó y en la actualidad el presidente es otro ? <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=28&amp;auth_code=EqvP4LsleK">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=28&amp;auth_code=EqvP4LsleK</a>	Producción y Programación	5	Respuesta No. 28: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un trascendental medio de comunicación, por otro lado, le informamos, que su sugerencia ha sido dirigida al equipo de trabajo del noticiero de Telecafé, para que en una próxima no se presenten este tipo de errores.	4/03/2021

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F							
21					1	28/02/2021	Sitio Web	Ticket No. 29: Quiero agradecer en nombre propio y de mi familia incluir éste año 2021 dentro de su programación la Santa Eucaristía de los Viernes y Sábados. <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=29&amp;auth_code=30jm7YV11u">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=29&amp;auth_code=30jm7YV11u</a>	Producción y Programación	1	Respuesta No. 29: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el canal telecafé es muy importante saber que nos toma como un importante medio de comunicación y ser fiel a nuestra audiencia, recuerda que somos expresión de lo nuestro.	1/03/2021
22					1	01-03-21	Sitio Web	Ticket No. 30: Estoy buscando en la página web un correo oficial para enviar una solicitud de cotización de servicios, pero no lo encuentro, como tampoco un teléfono para comunicarme y que me envíen el dato. <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=30&amp;auth_code=S3mPpX5NeO">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=30&amp;auth_code=S3mPpX5NeO</a>	Comercial	0	Respuesta No. 30: Buenas tardes, mi nombre es Jhony Hincapié, soy asesor del canal y me puede contactar al correo comercialcaldas@telecafe.tv o al móvil 3045384015	01-03-21
23					1	02-03-21	Email	2021-EI-00000843: Buenas tardes, quisiera que me explicarán porque no puedo tener la señal de mi canal regional telecafe en mi televisor, si instale tdt. Es una falencia muy grande y que a simple vista no tiene relación lógica cuando se harán esos ajustes. Me podrían explicar por favor	Tecnología e innovación	1	2021-IE-00000119: La solicitud fue reenviada a RTVC, cuya entidad es la encargada de la implementación y operación de esta señal. 2021-IE-00000117: Reenvío del correo de la señora Gloria Patricia Castaño a Luis Alfonso Vargas Amado (Coordinador de Gestión RTVC)	03-03-21
24					1	03-03-21	Email	2021-EI-00000857: Me dirijo a ustedes para pedir autorización de su canal Telecafé, ya que en nuestro municipio no entra la señal terrestre TDT. Siendo nosotros la única empresa comunitaria sin ánimo de lucro.	Tecnología e innovación	1	2021-IE-00000123: Para dar trámite a su solicitud, el área de tecnología e innovación, envío documento que para los fines de distribución del la señal de Telecafe, se entrega a los operadores de cable.	04-03-21
25					1	05-03-21	Sitio Web	Ticket #31: Sugerencia: Felicitaciones nueva programación. Se presentan continuas interrupciones en voz y video además, el volumen hay que colocarlo en 18 o 20 para escuchar con normalidad puede ser mi operador. <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=31&amp;auth_code=yPmwsDSMj2">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=31&amp;auth_code=yPmwsDSMj2</a>	Tecnología e innovación	5	Agradecemos su interés por nuestra programación. Con respecto a las interrupciones de audio y video que nos manifiesta, queremos informarle que esta situación la estamos realizando una serie de análisis y ajustes para corregir este problema. Sobre el volumen de nuestro canal en Tigo-UNE, hemos revisado nuestros niveles en la señal satelital, y comparado en los principales operadores de cable y hemos encontrado que los niveles de audio se encuentran un poco más bajos del promedio más bajos. Por lo que estamos realizando unos ajustes de niveles de señal de audio para corregir esto.	12-03-21
26	1					05-03-21	Email	2021-EI-00000880: DP- Solicitud de información sobre suscripción de contratos de obra o conexos de obra - recursos para contribución parafiscal - estampilla pro Universidad Nacional.	Jurídica	8	2021-IE-00000140: Respuesta requerimiento Ministerio de Educación Nacional - Se remite certificación de no suscripción de contratos de obras ni conexos de obra de la estampilla pro Universidad.	17-03-21
27	1					08-03-21	Email	2021-EI-00000895: DP- Solicitud de cargue de informe SIRECI a la Alcaldía de Bahía Solano, la solicitud llega con copia a TELECAFÉ LTDA., por lo que se otorga respuesta.	Jurídica	0	2021-IE-00000127: Respuesta a solicitud solicitud de informe de acuerdo al oficio 2021EE0031908 - Se remite comunicación indicando el cumplimiento del envío del respectivo informe.	08-03-21
28	1					08-03-21	Email	2021-EI-00000895: DP - Solicitud de rendición de informe SIRECI por parte de la Contraloría General de la República a la Alcaldía de Bahía Solano - Chocó.	Jurídica	0	2021-IE-00000127	08-03-21
29					1	09-03-21	Sitio Web	Ticket #32: Denuncia contra clinica: Estoy interesado en denuncia clinica ya que interpuso denuncia ante la fiscalia y no han hecho nada espero me colaboren. <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=32&amp;auth_code=qpU9oaRFQQ">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=32&amp;auth_code=qpU9oaRFQQ</a>	Producción y Programación	0	Respuesta No. 32: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un trascendental medio de comunicación.  Por otro lado, le informamos que su solicitud ha sido dirigida al presentador Carlos Aguirre, quien se contactará con usted para evaluar y estudiar la pertinencia del tema si la historia es susceptible de ser publicada, una vez hecha la evaluación se tomará la decisión si vale la pena que se construya una nota periodística o por el contrario se remitirá el caso a las instancias correspondientes.  Finalmente, agradecemos poner en conocimiento la situación para poder contribuir de alguna manera como una canal en el que somos "expresión de lo nuestro".	09-03-21
30					1	09-03-21	Sitio Web	Ticket #33: BUENAS TARDES, SOY PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE PADRES DEL MEGACOLEGIO HUGO ANGEL JARAMILLO EN LA COMUNA DEL CAFE (PARQUE DEL CAFE) , CUMPLE 10 AÑOS (ESTE 13 DE MARZO) CON LA DIRECCION (ADMINISTRACION) DE LA UTP. IMPORTANTE QUE UDS LE PUEDAN DAR UN ESPACIO A TAN IMPORTANTE LABOR EN ESOS 10 AÑOS Y LA TRANSFORMACION QUE HATENIDO PARA LA COMUNIDAD EN ESTE IMPORTANTE SECTOR. QUEDO ATENTO A CUALQUIER INFORMACION, GRACIAS <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=33&amp;auth_code=m39lcMeNJ4">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=33&amp;auth_code=m39lcMeNJ4</a>	Producción y Programación	12	Respuesta No. 33 Por otro lado, le informamos que su solicitud ha sido dirigida a Daniela Hincapié franco Directora (E) del sistema Informativo, quien una vez revisada la solicitud, designará a un periodista que se contactará con usted para que se construya una nota periodística a tan importante labor de los 10 años del cumpleaños del mega colegio HUGO ANGEL JARAMILLO "sección en tu barrio" el día miércoles 31 de Marzo.  Finalmente, agradecemos poner en conocimiento la situación para poder contribuir de alguna manera como una canal en el que somos "expresión de lo nuestro"	26/03/2021
31					1	10-03-21	Sitio Web	Ticket #34: Buenas noches. Ante todo felicitarlos y exaltarlos por el excelente programa "ARRIEROS SOMOS" da alegría saber que se puede ver excelente televisión, allí podemos ver la esencia de ser paisas, no se necesita hacer un programa vulgar y grosero para que sea exitoso, ARIEROS es sin duda un espacio familiar donde se puede disfrutar.  Gracias por alegrarnos nuestra vida. Dios los bendiga <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=34&amp;auth_code=Lyy7Xr2An">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=34&amp;auth_code=Lyy7Xr2An</a>	Producción y Programación	1	Respuesta No. 34: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé, es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.  Lo invitamos a que siga conectado con Telecafé, expresión de lo nuestro.	11/03/2021
32	1					12-03-21	Email	2021-EI-00000994: DP - Solicitud de información por parte del Gobernador del Quindío, en cuanto a los estatutos de TELECAFÉ LTDA.	Jurídica	1	2021-IE-00000135: Respuesta al requerimiento, se remiten los Estatutos de Telecafé Ltda.	15-03-21

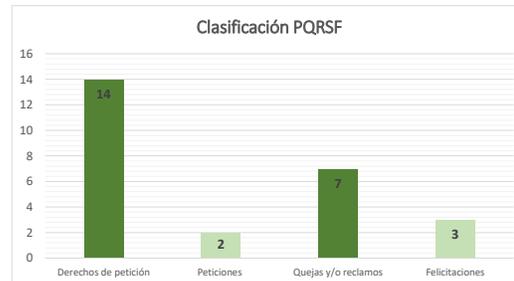
No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F							
33				1		15-03-21	Sitio Web	Ticket #35: Solicitud de información PREVENTIVA E-2021-138365. En desarrollo de la facultad asignada a la Procuraduría Regional mediante el artículo 75 del Decreto 262 de 2000, para ejercer funciones y competencias preventivas y de control de gestión, en concordancia con el numeral 9º del Artículo 277 de la Constitución Política, de la manera más atenta le solicito enviar a este Despacho en medio magnético, los contratos...Nota: Si el volumen de documentos es muy alto, solicitamos de manera respetuosa que sea remitido en CD en orden cronológico y por temas, para dar cumplimiento a la política de cero papel.  <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=35&amp;auth_code=VzPWNTpfr2">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=35&amp;auth_code=VzPWNTpfr2</a>	Jurídica	4	Respuesta No. 35: Se dió respuesta oportuna al peticionario a través de correo electrónico enviado el día martes 23 de marzo de 2021.	19/03/2021
34	1					15-03-21	Email	2021-EI-00001021: DP- Solicitud de información radicado preventiva E-2021-138365	Jurídica	5	2021-IE-00000150 : Respuesta a solicitud de información Preventiva E-2021-138365 - Se remite la información solicitada.	23-03-21
35	1					15-03-21	Email	2021-EI-00001009: DP - Solicitud de información sobre la Junta Directiva de Telecafé.	Jurídica	9	2021-IE-00000159: Respuesta al Derecho de Petición - Respuesta a la información solicitada sobre sesión de la Junta Directiva de Telecafé.	29-03-21
36				1		16-03-21	Email	2021-EI-000001045: En mi calidad de Representante legal de VESGA TELEVISION SAS, ubicada en el departamento de Casanare, solicitamos que por favor nos envíe la carta de autorización para poder emitir el canal Telecafé en nuestra grilla de Canales, el mismo se emite a través del Canal 3, pero puede variar en una grilla del Canal 2 al 90.	Tecnología e innovación	1	2021-IE-00000139: Para dar trámite a su solicitud, el área de tecnología e innovación, envío documento que para los fines de distribución del la señal de Telecafe, se entrega a los operadores de cable.	17/03/2021
37	1					16-03-21	Email	2021-EI-00001047: DP- Solicitud de información sobre la respuesta cursada a un derecho de petición radicado por el ciudadano Alvaro William López Ossa.	Jurídica	2	2021-IE-00000142: Respuesta a Derecho de Petición del periódico El Expreso - se indica que la respuesta al Derecho de Petición se remitió oportunamente al ciudadano, se remiten evidencias.	18-03-21
38				1		17-03-21	Email	2021-EI-000001001: A quien pueda interesar, una noticia que se genere en el departamento del Quindío, donde el tribunal superior del Quindío, confirmo el fallo que en primera instancia, el juzgado laboral segundo de Armenia en cabeza de la jueza Ana Cristina Vargas, a favor del sindicato de trabajadores de Nepsa del Quindío y quien el demandante fue la empresa Nepsa del Quindío S.A E.S.P solicitando la disolución, Liquidación y cancelación de la personería jurídica del sindicato, argumentando que hubo constreñimiento por parte de la empresa, en contra del libre derecho de asociación	Producción y Programación	8	2021-IE-00000156: Su solicitud fue remitida a Telecafe Noticias para el cubrimiento periodístico que saldrá en emisión el martes 30 de marzo, y se hará seguimiento al caso y se consultará con un profesional en derecho quien explicará a la teleaudiencia el significado del fallo.	25/03/2021
39			1			17/03/2021	Sitio Web	Ticket #36: Adjunto denuncia que realice contra la clinica san rafael de pinares ya que la fiscalia ni ha hecho nada envíe copia a la personería y procuraduria y tampoco.  quedo atento gracias.  <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=36&amp;auth_code=ko9GpFUou1">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=36&amp;auth_code=ko9GpFUou1</a>	Producción y Programación	6	Respuesta No. 36: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un trascendental medio de comunicación.  Por otro lado, le informamos, que su solicitud ha sido dirigida a DANIELA HINCAPIÉ, Director (E) del sistema Informativo, quien una vez revisada la solicitud, designó al periodista Manuel Ygnacio Diaz, quien hará seguimiento a la denuncia anexa a la clinica implicada y a las demás fuentes necesarias, el periodista se contactará con usted en el transcurso de la semana y la nota saldrá al aire el martes 30 de marzo en la emisión central del noticiero a las 7:00pm.  Agradecemos poner en conocimiento la situación, para poder contribuir de alguna manera como un canal en el que somos "expresión de lo nuestro".	23/03/2021
40				1		21/03/2021	Sitio Web	Ticket #37: Felicitarlos por el apoyo a los restaurantes e invitación a que pidamos domicilios en estos momentos. Excelente idea y de gran sentido humanitario  Un gran canal, desde Medellín sigo muchos de sus programas  <a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=37&amp;auth_code=Q830Zzx8M">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=37&amp;auth_code=Q830Zzx8M</a>	Producción y Programación	1	Respuesta No. 37: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el canal telecafé es muy importante saber que nos toma como un importante medio de comunicación y ser fiel a nuestra audiencia, recuerda que somos expresión de lo nuestro.	23/03/2021
41				1		19-03-21	Telefónica	2021-EI-00001133: Sugerencia, en el horario del noticiero los presentadores se saludan entre si y no a la audiencia siendo estos parte fundamental para que un programa siga al aire. Pide revisen la hora y las notas informativas que salen en la pantalla debido a que no las visualiza.	Producción y Programación	4	2021-IE-00000148: Su solicitud fue remitida a Telecafe Noticias al director del noticiero Jhon Jairo Cataño, con las indicaciones de que los presentadores deben saludar a los televidentes	26/03/2021
42		1				19/03/2021	Telefónica	2021-EI-00001134: Se solicita nuevamente no emitir el aviso de "Puede contener escenas de sexo y violencia", en la transmisión de la misa del domingo	Producción y Programación	0	2021-IE-00000146: En relación a su observación sobre el aviso antes de la misa, se hicieron los ajustes necesarios en el cambio de la advertencia familiar; esto sucedió porque se estaba realizando cambios en la imagen, logo y parrilla.	19/03/2021
43	1					24-03-21	Email	2021-EI-00001171: DP- Solicitud de información noticieros propios o en concesión de Telecafé.	Jurídica	2	2021-IE-00000158: Respuesta a Derecho de Petición, sobre información de medios particulares o en concesión -Se relaciona listados de noticieros propios o en concesión por parte del Área de Producción y Programación	26-03-21
44				1		26-03-21	Email	2021-EI-00001239: Somos la Agrupación Musical Femenina de Quimbaya-Quindío CANELA Y SON. Como mujeres emprendedoras dentro del campo musical queremos expresar el deseo de recibir su apoyo a través de sus redes sociales o programas de televisión como "el yipao", teniendo en cuenta el gran impacto y reconocimiento que han dado al arte local. Sería un placer acompañarlos interpretando nuestra propuesta musical. Esperamos recibir una respuesta afirmativa. Muchas gracias.	Producción y Programación	1	2021-IE-00000176: Le informamos que su solicitud ha sido dirigida a Gisela Moreno, Directora del programa Yipao, quien una vez revisada la solicitud, designó que el grupo Musical AGRUPACIÓN MUSICAL FEMENINA "CANELA Y SON" ya ha sido invitado a estudio el próximo 09 de Abril de 2021.	29/03/2021
45			1			30/03/2021	Email	2021-EI-00001296: Queja por mala señal del canal en operador de Tigo	Tecnología e innovación	3	2021-IE-0000074: Para dar trámite a su solicitud, el área de tecnología e innovación, envío documento que para los fines de distribución del la señal de Telecafe, se entrega a los operadores de cable.	6/04/2021

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F							
46				1		30-03-21	Sitio Web	<p>ticket #38: Buenas tardes.... Me gusto mucho el episodio con la doctora Camila sobre el nervio vago... Respetuosamente solicito informacion sobre su contacto o consultorio. Muchas gracias</p> <p><a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=38&amp;auth_code=ZgCh6CRo80">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=38&amp;auth_code=ZgCh6CRo80</a></p>	Producción y Programación	4	<p>Respuesta No. 38: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un trascendental medio de comunicación.</p> <p>Por otro lado le informamos que en el programa donde participó la medico en mención la puede contactar al numero 3142534300, allí podrá hablar con el grupo medico y/o averiguar a su consulta.</p> <p>Finalmente, agradecemos poner en conocimiento la situación para poder contribuir de alguna manera como una canal en el que somos "expresión de lo nuestro".</p>	7/04/2021
47				1		30/03/2021	Sitio Web	<p>ticket #39: Hola queremos ver a maria pau en área como invitada especial</p> <p><a href="https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=39&amp;auth_code=RoK06Ni9Py">https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&amp;ticket_id=39&amp;auth_code=RoK06Ni9Py</a></p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 39: Por otra parte el año pasado María Paula castaño estuvo como invitada especial al programa AREA 53, que ahora es AREA TIC., donde ahora el programa en mención tuvo un cambio en su estructura de contenido, imagen, presentadora y nombre, lo que implica que algunas cosas que habían antes ya no estén.</p> <p>María Paula hace dos años no trabaja en el canal TELECAFE, ya que está fuera del eje cafetero realizando otros proyectos personales y laborales.</p>	31/03/2021
48		1				31-03-21	Sitio Web	<p>ticket #40: Con todo el respeto. Yo la lider Kelly Escobar 25 años. Granada metadel club de fans de maria Paula castaño la mejor presentadora en la historia de manizales. Me pronuncié el año pasado luchamos unánimes para que maria Paula fuera de invitada especial a area 53. Que por cierto se les ocurrió la brillante idea de quitarlo y llamarlo area tic. Da pena. Ese programa. Aunque me alegro por los chicos que trabajan hay Dios los bendiga. Aunque no nos guste ese programa. Queríamos que maria paula tuviera la despedida que se mereciera y que no se la dieron. Y contará sobre su vida. Además nuestra princesa actuo en al son que me toquen bailo un cameo alegre. Y tiene su empresa maravillosa. Eso de que esta fuera del eje cafetero no es del todo cierto ella. Esta entre bogota y manizales. Ok. Nos habian dicho que iba hacer invitada en marzo de 2020 y despues que en abril de 2020. Pero o nos mintieron o somos el peor club de fans de las historia. Y da tristeza si es asi. Y sabe porque somos 900 personas que amamos a maria Paula castaño</p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 40: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un trascendental medio de comunicación.</p> <p>Por otro lado, le informamos que su solicitud ha sido dirigida a LEONARDO CARDENAS, el director del programa AREA TIC, donde amablemente nos comparte el link en el cual fue invitada la srita en mención Maria Paula Castaño el día 17 de abril de 2020 <a href="https://mab.to/63Z8q1mBo">https://mab.to/63Z8q1mBo</a>. Donde allí podrá visualizar el programa y compartir con el club de fans.</p> <p>Finalmente, agradecemos poner en conocimiento la situación para poder contribuir de alguna manera como una canal en el que somos "expresión de lo nuestro".</p>	5/04/2021

#### Comentarios generales

El total de PQRSF recibidos en el canal en el periodo comprendido entre enero y marzo de la vigencia 2021 fueron 48, bajo el siguiente detalle:

Derechos de petición	14
Peticiones	2
Quejas y/o reclamos	7
Felicitaciones	3



El promedio de tiempo de respuesta de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones es de:  
Promedio de respuesta en días hábiles es de: 4,479166667